

# Sme LiabilityGuard

## DOMANDE FREQUENTI

### **Quali sono le garanzie incluse in *SME LiabilityGuard*?**

Il prodotto *SME LiabilityGuard* vi da la possibilità di modulare la copertura scegliendo tra i pacchetti quello che meglio si adatta all'esigenza del Vs cliente; vi sarà possibile ottenere una copertura con garanzie molto ampie, solitamente offerte ad aziende più strutturate:

- Malattie professionali con sottolimito fino ad € 1.500.000,00
- Ritiro prodotti diretto e di Terzi con sottolimito fino ad € 300.000,00
- Danni patrimoniali puri con un sottolimito fino ad € 150.000,00
- Operazioni di collaudo e manutenzione in USA e Canada con sottolimito fino ad € 1.000.000,00

### **Quali sono le personalizzazioni eventualmente opzionabili in fase di acquisto?**

La polizza R.C. Generale può essere venduta con un pacchetto BASIC oppure arricchita opzionando pacchetti più completi quali ad esempio, il pacchetto PREMIUM o il pacchetto EXTRA. Tali pacchetti vi daranno la possibilità di raddoppiare alcuni sottolimiti e di fruire di determinate garanzie come pure raddoppiare i sottolimiti delle garanzie più esclusive.

### **Quali sono i casi in cui posso scrivere ad AIG ADVISORS per eventuali modifiche?**

Alcune delle ipotesi per cui potete scrivere ad AIG ADVISORS:

- Specifica condizione, presente sul contratto in scadenza, fermo il fatto che non si vuole snaturare il capitolato di polizza nella sua sostanza ma piuttosto integrarlo con la specifica garanzia
- Massimali di copertura superiori a € 5Mio
- Presenza di fatturati superiori a € 60Mio fermo che non si possono gestire programmi multinazionali che dovranno quindi seguire l'usuale iter di quotazione
- La necessità di inserire il logo della società di intermediazione assicurativa

### **A chi è dedicata la polizza *SME LiabilityGuard*?**

Lo *SME LiabilityGuard* è un prodotto espressamente studiato per le esigenze delle PMI italiane in ambito manifatturiero che desiderano una copertura assicurativa *Liability* di elevato livello e rispondono alle seguenti caratteristiche:

- Aziende stabilmente ubicate e/o domiciliate in Italia
- Fatturato fino a 60 milioni di euro

### **Quali sono le informazioni necessarie per ottenere un preventivo in piattaforma?**

Sarà possibile ottenere un preventivo semplicemente indicando:

- Dati anagrafici identificativi del cliente:
  - Indirizzo completo
  - Partita IVA
  - Fatturato ROW/Fatturato USA-Canada (per RC Prodotti) /Retribuzioni ultimo esercizio (o preventivo in caso di start-up)
  - Tipologia di attività esercitata (settore merceologico secondo indicazioni della piattaforma)
- Massimali richiesti per R.C.T., R.C.O., R.C.P.
- Situazione sinistri (riservati e pagati) relativi agli ultimi 3 anni

# Sme LiabilityGuard

## DOMANDE FREQUENTI

### ***E' possibile sottoscrivere immediatamente una proposta di quotazione?***

Sì, una volta completati i passaggi in piattaforma se i parametri assuntivi sono rispettati sarà possibile stampare una proposta da consegnare al proprio cliente. Se la quotazione viene accettata, sarà possibile una volta effettuati i controlli su eventuali sanzioni emesse da autorità americane, mettere immediatamente in copertura il rischio stampando i documenti di polizza direttamente dalla piattaforma di AIG Advisors. La polizza potrà essere stampata e archiviata in formato PDF. Ogni polizza verrà generata insieme ai certificati di assicurazione in italiano ed inglese. Laddove necessario entrambi i documenti, contratto di polizza e certificati di assicurazione potranno essere richiamati e stampati nuovamente per Vs. futuro utilizzo.

### ***Il mio Cliente ha avuto alcuni sinistri, è possibile assicurarsi ugualmente con SME LiabilityGuard?***

In fase assuntiva verranno richiesti i dati sui sinistri liquidati e riservati degli ultimi 3 anni: in presenza di una loss ratio molto negativa il rischio non potrà essere messo in copertura e verrà sottoposto ad analisi di un Assuntore di AIG, il quale potrà declinare il rischio oppure modificare i parametri di quotazione così da rendervi disponibile un'offerta.

### ***Che tipo di operazioni mi è concesso attivare in piattaforma in fase post vendita?***

Nel post vendita la piattaforma vi darà comunque la possibilità di stampare, in totale autonomia, certificati per assicurati addizionali, certificati per vendors, certificati di vincolo e/ certificati di assicurazione con destinatario personalizzato secondo le necessità del vostro Cliente.

### ***Se ho una polizza in corso con AIG (modalità tradizionale) posso trasferirla in piattaforma?***

Sì, il rischio potrà essere trasferito in piattaforma inserendo i dati del cliente, in questo caso si andrà in sostituzione di polizza; la quotazione in questa ipotesi non sarà immediatamente visibile ma andrà in referral e diverrà a voi visibile dopo analisi e seguente sblocco da parte dell'Assuntore.

### ***Cosa fare in caso di sinistro?***

Nel caso in cui il Vostro Cliente Vi informi del verificarsi di un sinistro, l'invio della denuncia alla Compagnia è più semplice con **SME LiabilityGuard**. Ecco cosa dovete fare:

1. Compilate la denuncia di sinistro che potrete scaricare dalla Piattaforma di AIG Advisors (EDOC) quindi inviate la denuncia alla Compagnia via fax o email. **02 36901**- per chiamate da cellulare o fisso senza linea internazionale
2. oppure potete inviare una email all'indirizzo: [denunce.sinistri@aig.com](mailto:denunce.sinistri@aig.com)

### ***Chi contattare per ogni esigenza?***

Vi potrà assistere per eventuali chiarimenti o esigenze:

- Responsabile Commerciale: [antonio.lazzaro@aig.com](mailto:antonio.lazzaro@aig.com)
- Assistenza Intermediari/Clienti: [franca.santeramo@aig.com](mailto:franca.santeramo@aig.com)
- Assistenza IT: utilizzare la funzione di **HELP DESK** presente in piattaforma
- Sinistri: [denunce.sinistri@aig.com](mailto:denunce.sinistri@aig.com)
- Tel : + 39 02 36 90 1 (da cell. o fisso senza linea internazionale)

(Orari di apertura Centro Servizi : dalle 8.00 alle 20.00 dal Lunedì al Venerdì)

# Sme LiabilityGuard

## DOMANDE FREQUENTI

### **Chi siamo?**

- **SME LiabilityGuard** è la nuova soluzione creata da AIG Europe per rispondere alle esigenze assicurative delle PMI (Piccole e Medie Aziende) fino a 60 milioni di fatturato tramite un prodotto completo, flessibile e modulabile in funzione dei bisogni del Cliente e dell'evoluzione dell'azienda nel tempo;
- AIG Europe Limited fa parte di un Gruppo internazionale presente in 130 Paesi, che permette di sviluppare soluzioni assicurative basate sulle reali esigenze dei nostri clienti, conformemente a specifiche necessità, regolamentazioni e pratiche di mercato locali. AIG Europe è operante sul mercato assicurativo italiano da oltre 60 anni nella gestione dei rischi aziendali;
- AIG Europe è una società del gruppo AIG, una delle compagnie leader mondiali nel settore assicurativo. La nostra solidità, eguagliabile da poche altre compagnie di assicurazione al mondo, garantisce la capacità di far fronte agli impegni verso i nostri assicurati sia oggi che in futuro.